

PROGRAM PERMATA SAKTI 2020

PERANCANGAN USER EXPERIENCE

LAPORAN TUGAS 05- P03



DISUSUN OLEH:

KELOMPOK 1

Nur Aini (6220010020)

Tati Novia (6220010399)

Arif Kurniawan (6220010394)

Rizni Dara Annisa (6220010393)

Indah Permata Intan (6220010014)

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

MALANG

2020

Aciak

Friendly

Clever

Cheerful

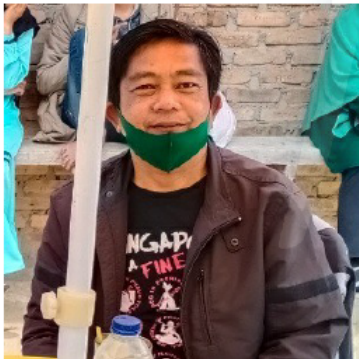
Age: 29

Work: Entrepreneur

Family: Married

Location: Sumatera Barat

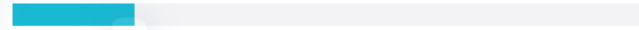
Character: Travel Enthusiast



"Saya merasa cara menikmati kehidupan lebih baik adalah dengan melakukan traveling"

Motivations

Fear



Power



Social



Goals

- Dapat berpergian ke seluruh tempat wisata di Indonesia, khususnya Sumatera Barat.
- Menjalani aspek kehidupan dengan damai
- Mendapatkan tujuan dan melihat aspek positif di kehidupannya.

Frustrations

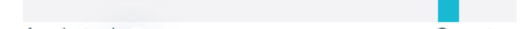
- Tidak terbiasa dengan teknologi yang sulit dimengerti.
- Sedikit kesulitan dalam informasi tempat wisata di Sumatera Barat
- Pengecekan secara manual terlalu memakan waktu

Bio

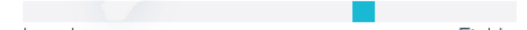
Aciak adalah seorang wiraswasta yang gemar menjelajahi tempat wisata. Ia gemar menjelajahi tempat wisata karena dapat membuat pikiran lebih tenang dan dapat melanjutkan pekerjaan dengan baik. Aciak sering menggunakan laptop dan smartphone. Aciak cukup tertarik dengan aplikasi smartphone yang penggunaannya mudah di mengerti, sederhana, dan interaktif.

Personality

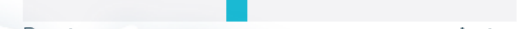
Introvert



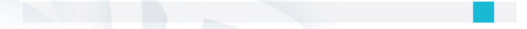
Analytical



Loyal



Passive



Preferred Channels

Social Media



Mobile



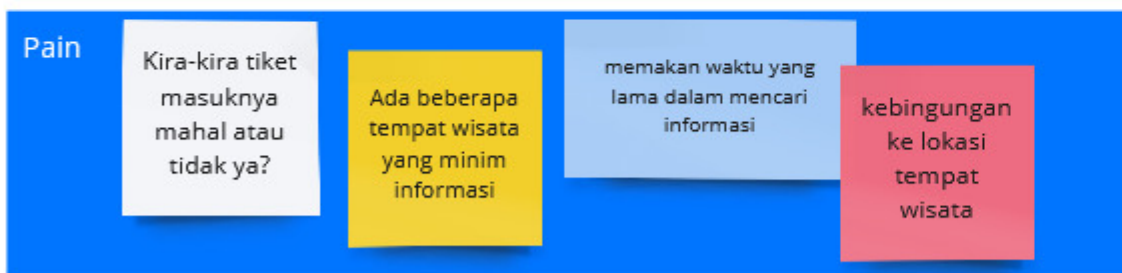
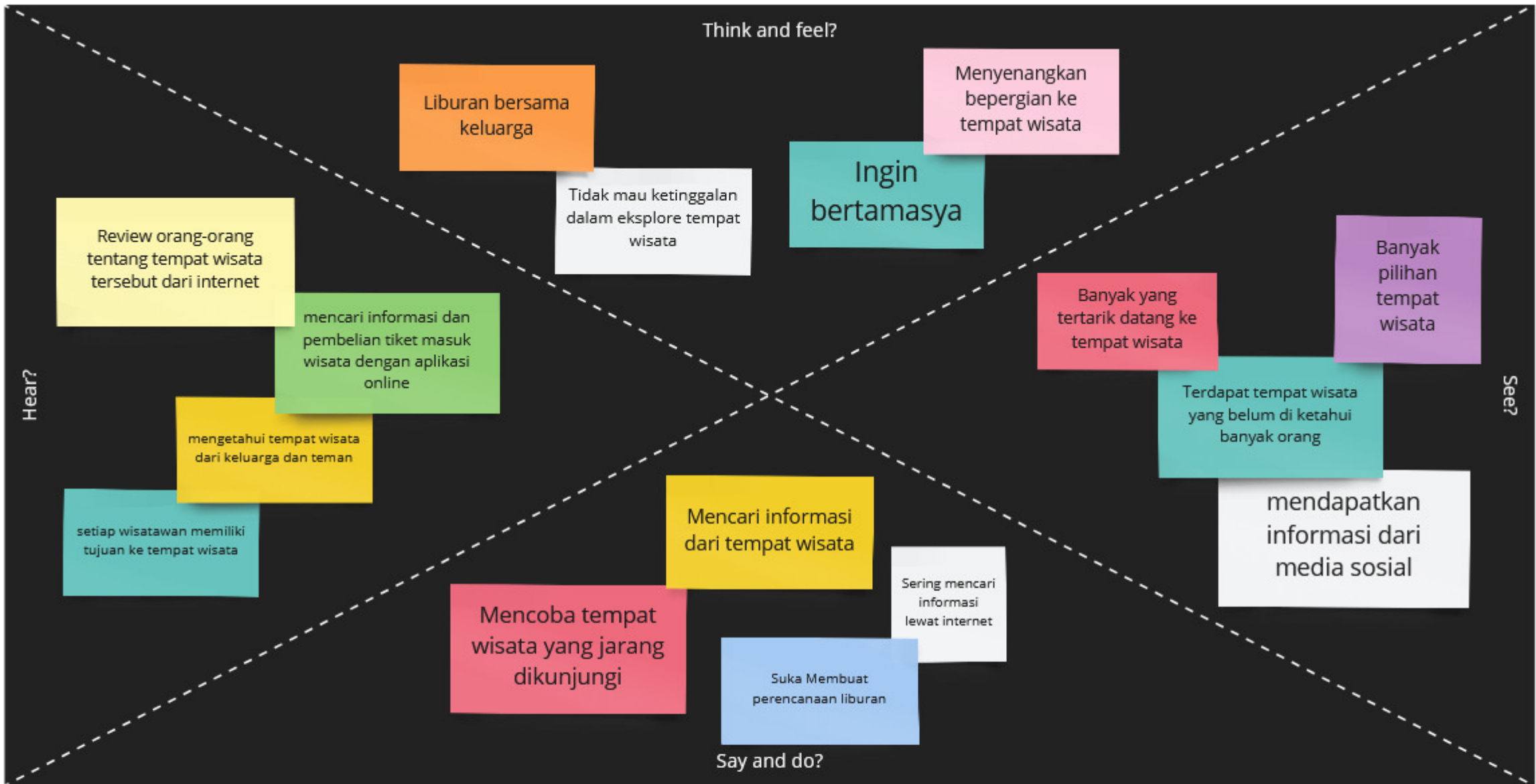
Email



Traditional Ads



1. Persona

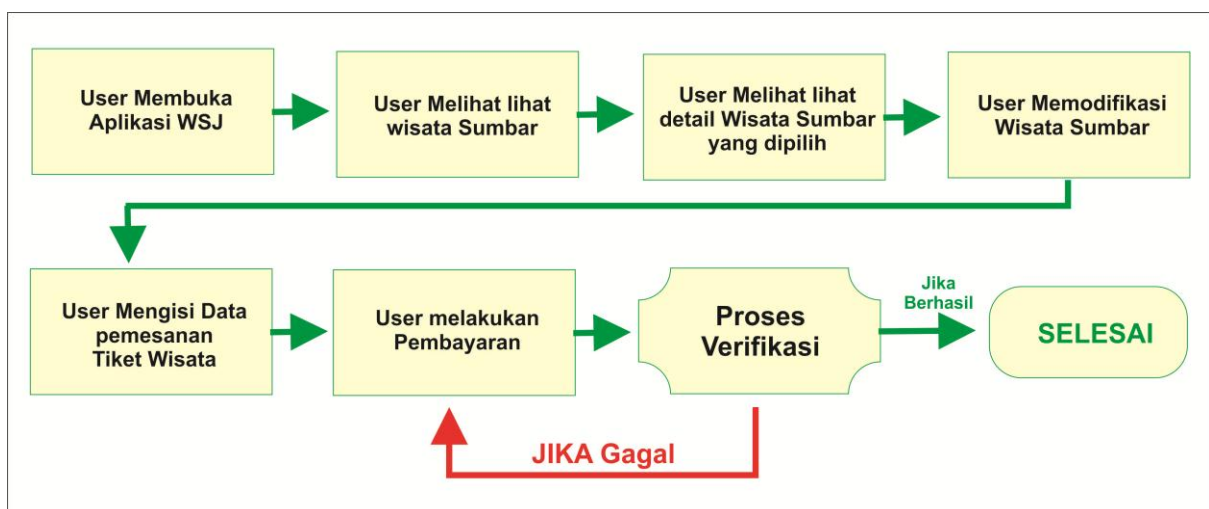


2. Emphaty Map

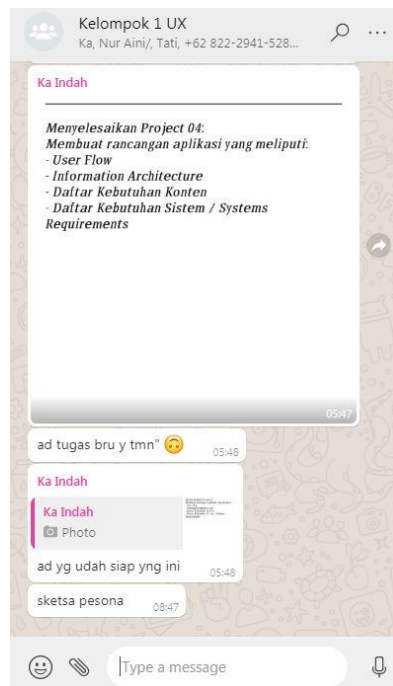
3. User Stories/User Journey Map

- **Langkah 1** — Konsumen mengunjungi website dan melihat beberapa wisata Sumbar yang ditawarkan
- **Langkah 2**— Konsumen bisa melihat lebih detail mengenai wisata Sumbar yang dipilih dan bisa memodifikasi Tiket wisata Sumbar yang dipilih agar harga nya sesuai dengan budget konsumen
- **Langkah 3**— Jika paket yang dipilih dirasa cocok dan sesuai, Konsumen bisa melanjutkan ke halaman mengisi data pemesanan Tiket Wisata Sumbar dan pemilihan tanggal.
- **Langkah 4**— Setelah mengisi data dan memilih tanggal, Konsumen bisa melanjutkan ke halaman pembayaran
- **Langkah 5**— Setelah pembayaran selesai, Konsumen akan dibawa ke halaman yang memberi tahu bahwa mereka telah menyelesaikan proses pembelian Tiket wisata dan di halaman tersebut mereka bisa :
 - Men-download bukti pembayaran
 - Mendownload rangkaian jadwal wisata,
 - Serta diberikan informasi nomor handphone pemandu wisata mereka.

Pengambaran :



Yang mengerjakan tugas ini hanya Indah Permata Intan (6220010014) dan Rizni Dara Annisa (6220010393). Anggota lainnya tidak ada yang merespon dan tidak mengikuti diskusi di grup.



Bukti chat grup kelompok yang tidak dibalas oleh anggota lainnya.



Bukti diskusi personal Rizni dan Indah.